

Tutela della privacy, cookie policy e trattamento dati personali.

La presente Privacy & Cookie Policy ha lo scopo di informare gli utenti/visitatori sulle modalità di gestione di questo sito, in riferimento al trattamento dei dati personali e nel rispetto dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche – Codice in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti: "Codice Privacy").

L'informativa è rivolta a coloro che si collegano al sito web aziendale di Viaggi Aurora di Luigi Franzé ossia il Titolare del trattamento (d'ora in avanti: "Titolare"), e che usufruiscono dei relativi servizi web a partire dall'indirizzo www.viaggiaurora.it

Gli utenti/visitatori dovranno leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di comunicare qualsiasi dato personale al Titolare e di compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito stesso.

***Il Titolare informa che il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato. I dati personali dell'interessato verranno pertanto trattati in accordo alle disposizioni legislative del Codice Privacy e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

1. Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Viaggi Aurora di Luigi Franzé, con sede operativa in Piazza Calvario 2 – 89824 Nardodipace (VV), Italia, email: info@viaggiaurora.it

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori del Titolare, appartenenti alle categorie degli addetti amministrativi, commerciali, legali, contabili o degli amministratori di sistemi informatici, a seconda del trattamento, i quali, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo, sono nominati responsabili o incaricati del trattamento ai sensi degli artt. 29 e 30 del Codice Privacy e ricevono al riguardo adeguate istruzioni operative.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento dati di cui alla presente informativa può essere richiesto tramite e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: info@viaggiaurora.it

2. I dati personali oggetto di trattamento

2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, per permettere – vista l'architettura dei sistemi utilizzati – la corretta erogazione dei servizi, per ragioni di sicurezza e di

accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di terzi; e vengono di regola cancellati dopo trenta giorni.

2.2 Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per compilare i form, ciò comporta da parte del Titolare l'acquisizione dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, per la gestione degli ordini, per elaborazioni di tipo statistico, e per l'invio, se lo desidera e previo il suo consenso, di informazioni commerciali su prodotti e servizi di Viaggi Aurora di Luigi Franzé o degli Sponsor di eventuali iniziative, cui in questo caso i dati personali verranno comunicati, con modalità, anche automatizzate, strettamente necessarie a tali scopi.

2.3. Cookie

– Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa

I cookie sono file che contengono piccole quantità di informazioni che si scaricano nel dispositivo dell'utente che si utilizza quando si visita una pagina Web. La sua finalità principale è riconoscere l'utente ogni volta che acceda al nostro sito. I cookie memorizzano informazioni di carattere tecnico, preferenze personali, personalizzazione dei contenuti, statistiche sull'uso del sito, collegamenti a social network, ecc. L'obiettivo dei cookie è adattare il contenuto del sito al profilo e alle necessità dell'utente; senza cookie i servizi offerti dal sito sarebbero notevolmente limitati.

Viaggi L'Aurora utilizza cookie per conoscere le preferenze degli utenti e ottimizzare la navigazione del sito. I cookie forniscono informazioni sulla navigazione e migliorano il grado di soddisfazione dell'utente. Allo stesso modo ci aiutano a identificare le sezioni più visitate del sito in Internet, consentendoci di adattare in modo mirato i contenuti dello stesso alle necessità dell'utente.

I cookie si associano unicamente con il suo utente anonimo, non permettendo di accedere a dati di carattere personale né a dati del disco rigido. Il suo consenso non è necessario per visitare o usare il sito.

Oggi tutti i browser permettono di impedire la memorizzazione dei cookie nel disco rigido. Si possono inoltre eliminare i cookie memorizzati nel proprio computer in qualunque momento. Il fatto di non accettare i cookie può impattare sulla navigazione del nostro sito.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

– Principali tipi di cookie utilizzati dal Sito.

Il Sito utilizza i seguenti cookie offrendo possibilità di (de-)selezione dei medesimi, salvo che per i cookie di terze parti per i quali l'utente deve fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie di seguito indicate a mezzo di link:

Cookie tecnici-di navigazione o sessione e strettamente necessari per il funzionamento del Sito o per consentire all'utente di usufruire dei contenuti e dei servizi da questi richiesti.

Cookie tecnici-analytics, che consentono di comprendere come il sito viene utilizzato dagli utenti. Con questi cookie non vengono raccolte informazioni sull'identità dell'utente, né alcun dato personale. Le informazioni sono trattate in forma aggregata ed anonima.

Cookie di terze parti, cioè cookie di siti o di web server diversi da quello del Titolare, utilizzati per finalità proprie di dette parti terze, tra cui anche cookie di profilazione. Si precisa che tali soggetti terzi, di seguito elencati con i relativi collegamenti alle politiche sulla privacy, sono autonomi titolari del trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie da essi serviti; pertanto, l'utente deve rifarsi alle loro politiche di trattamento di dati personali, informative e moduli di consenso (selezione e de-selezione dei rispettivi cookie) di seguito indicati (come precisato nel Prov. Gen. Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie – 8 maggio 2014):

<http://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

[Disattiva Google Analytics](#)

Per saperne di più sui cookie di profilazione vai su www.youronlinechoices.com/it

– Modalità per disattivare i cookie

Modificando le impostazioni del proprio browser, l'utente che ha accettato l'utilizzo dei cookie, superando il banner iniziale, contenente l'informativa breve, e accedendo al sito, può modificare in qualsiasi momento le impostazioni sui cookie e decidere di disabilitarli. I browser offrono, infatti, la possibilità di gestire i cookie in modo da rispettare le preferenze degli utenti: l'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre, alcuni browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie di prima parte e per quelli di terza parte. Ogni browser ha specifiche istruzioni di configurazione, pertanto la procedura varia leggermente a seconda del tipo di browser utilizzato. Ulteriori informazioni in merito alle procedure da seguire per disabilitare i cookie possono essere reperite sul sito internet del fornitore del browser ai seguenti indirizzi:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari

Se il proprio browser non è tra quelli dinanzi elencati, selezionare la funzione "Aiuto" sul proprio browser per trovare le informazioni su come procedere.

3. Finalità del trattamento e natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

I dati che l'utente ci fornisce attraverso il Sito saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

a) finalità inerenti l'erogazione dei servizi richiesti (es: gestione degli ordini, esecuzione dei servizi o prestazioni richieste, perfezionamento di rapporti contrattuali in corso o quelli che potranno essere intrattenuti in futuro, iscrizione alla Newsletter, etc.)

Il conferimento dei suoi dati per le finalità sopra elencate (a) è facoltativo, ma il loro eventuale mancato conferimento potrebbe rendere impossibile la prestazione dei servizi richiesti.

Ai sensi dell'art. 24 comma 1, lett. b, del Codice Privacy non le richiediamo il consenso al trattamento dei suoi dati personali per tali finalità in quanto tali dati sono necessari per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato e/o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato.

b) finalità di ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l'utente, volti a misurare l'efficacia delle campagne di webmarketing, misurare il traffico e valutare usabilità e interesse

Trattamenti su dati aggregati o anonimi non prevedono l'applicazione del Codice Privacy.

c) finalità relative all'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria

Il conferimento dei suoi dati per la finalità sopra elencata (c) è obbligatorio, il loro eventuale mancato conferimento non permetterebbe al titolare di soddisfare gli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

Si ricorda che ai sensi dell'art. 24 comma 1, lett. a, del Codice Privacy non è necessario il consenso al trattamento dei suoi dati personali per tali finalità

d) finalità di comunicazioni promozionali. Conformemente al provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam – 4 luglio 2013 [2542348]", nel caso decida di prestare il suo consenso alla ricezione di informazioni relative alle attività promozionali, incluse ricerche di mercato, del Titolare, la informiamo che tali attività si potranno esercitare, come previsto dalla vigente disciplina, per mezzo di posta cartacea, contatti telefonici tramite operatore ("modalità tradizionali"), e-mail, invio di sms e utilizzo dei social network ("modalità automatizzate"). La informiamo, altresì, che in ogni momento potrà decidere di revocare il consenso precedentemente rilasciato per modalità tradizionali o automatizzate comunicandolo al Titolare senza alcuna formalità scrivendo a info@viaggiaurora.it

Il conferimento dei suoi dati per la finalità sopra elencata (d) è facoltativo e necessita del suo preventivo consenso.

e) inviarle comunicazioni promozionali via email sui prodotti o servizi analoghi a quelli da lei richiesti ai sensi dell'art. 130, comma 4 del Codice Privacy e relativi provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali.

Detto trattamento è esente da consenso ai sensi dell'art. 130, comma 4 del Codice Privacy e provvedimenti del Garante. Tuttavia, lei può opporsi ad esso sia in fase di richiesta dei prodotti e servizi disponibili sul Sito, sia in occasione di successive comunicazioni da parte del Titolare scrivendo a: info@viaggiaurora.it

4. Modalità di trattamento, sicurezza e luogo di trattamento dei dati

I dati personali sono trattati dal Titolare – o da soggetti terzi selezionati con cura per la loro affidabilità e competenza nonché giustamente nominati responsabili del trattamento – limitatamente al raggiungimento da parte del medesimo delle finalità sopra precisate, prevalentemente con strumenti automatizzati, ma anche in forma cartacea, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati personali verranno conservati fino a una espressa opposizione da parte dell'interessato.

I trattamenti connessi ai servizi web di questo Sito hanno prevalentemente luogo presso la sede del Titolare, in Piazza Calvario 2 – 89824 Nardodipace (VV), Italia, e/o presso la sede della società di hosting e/o gestione del sito web e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

5. Comunicazione e diffusione

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti esterni al Titolare, la cui attività sia necessaria e funzionale alla fornitura dei servizi.

I dati personali comuni potranno essere comunicati a soggetti terzi come: 1. persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare, giustamente nominati responsabili del trattamento; 2. soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei suoi dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità competenti; 3. soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare di svolgere attività strettamente correlate al perseguimento delle finalità sopra indicate (inclusi interventi di manutenzione tecnica sui sistemi), giustamente nominati responsabili del trattamento; 4. Sponsor di eventuali iniziative. Con riferimento all'ambito di diffusione dei dati personali, i dati personali necessari per attivare i Servizi non saranno oggetto di diffusione.

I dati personali non saranno di regola diffusi dal Titolare.

6. Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del D.Lgs. 196/03).

L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le

operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Le richieste vanno inoltrate al Titolare del trattamento ai recapiti indicati sopra.

7. Modifiche alla Privacy & Cookie Policy

Il gestore del sito si riserva la facoltà di modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente Privacy & Cookie Policy, anche in seguito a eventuali modifiche delle norme che disciplinano questa materia e proteggono i diritti dell'utente. Le modifiche e gli aggiornamenti della Privacy e Cookie Policy saranno vincolanti non appena pubblicati; si invitano pertanto gli utenti ad accedere con regolarità a questa sezione p